

L'Espace Mon Compte évolue. Doté de nouvelles fonctionnalités, les éléments essentiels en 1 coup d'œil, Mon Compte est maintenant accessible sur tous les supports.

Toutes les fonctionnalités de Mon Compte

① MES ALERTES et nouveau Message

Toutes les informations manquantes et importantes pour mon dossier sont signalées. En cliquant sur le « > », j'accède au détail des informations. Je sais aussi immédiatement si j'ai un **nouveau message** de ma Caf.

② MES PAIEMENTS ET MES DROITS

Le **dernier paiement** effectué, l'**attestation correspondante** et **mon dernier relevé de compte** sont immédiatement visibles.

En cliquant sur le menu, j'accède :

- au **détail de mes paiements et droits**,
- au **téléchargement de mes attestations**
- à **mes ressources** pour **consulter** les ressources déclarées et transmises par les Impôts ou **déclarer** mes ressources trimestrielles,
- à **mes dettes** si j'en ai (pour consulter ou rembourser en ligne tout ou partie de mes dettes).

③ MES DÉMARCHES sont immédiatement accessibles en cliquant sur « Suivre mes démarches », « Déclarer un changement » et « Simuler ou faire une demande de prestation ».

④ LA CAF M'INFORME me permet de retrouver les actualités de la Caf.

⑤ MON PROFIL est un accès direct à mon profil que je peux « Consulter ou modifier » en cliquant sur le bouton.

⑥ CONTACTER MA CAF pour contacter votre Caf par téléphone ou par courriel, prendre rendez-vous...

⑦ MON AGENDA me présente les événements à venir sur mon dossier pour les 6 prochains mois (Paiement, déclaration de ressources, modification de droits, renouvellement ...)

⑧ ACCÉDER À PAJEMPLOI permet aux bénéficiaires du Cmg d'accéder directement au site Pajemploi pour déclarer la rémunération mensuelle de leur(s) salarié(es).

Encore + pratique !



Présent sur certaines pages de Mon Compte, **LE CHATBOT** me permet d'avoir des réponses immédiates à mes questions et d'être aidé dans mes démarches. Il ne donne pas de réponses personnalisées sur mon dossier mais m'indique où trouver les informations.