

De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à disposition des usagers... Mais il est également possible de prendre rendez-vous en ligne avec sa Caf !

## Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous » ?

① Depuis la page d'accueil du site [www.caf.fr](http://www.caf.fr), renseignez votre **code postal** pour accéder aux **pages locales de votre Caf**.

② Dans le **menu situé à gauche**, cliquez sur « **MA CAF** » puis « **Contactez ma caf** » et choisissez « **Prendre un rendez-vous** ».

## Comment prendre rendez-vous en 4 étapes ?

① Choisissez le **motif du rendez-vous** parmi la liste des motifs proposés :

③ Saisissez **vos coordonnées** et cliquez sur « **Valider mon rendez-vous** ».

② Choisissez ensuite le **lieu** (en utilisant le filtre pour bien choisir le lieu de rendez-vous) puis la **date** et l'**heure** :

④ Le rendez-vous est alors confirmé via un **code confidentiel**. Ce code permet de modifier ou d'annuler le rendez-vous.