

La Lettre de l'Observatoire national de la petite enfance

Février 2010



9

Suivez désormais les séances bimestrielles de l'Observatoire national de la petite enfance, grâce à La Lettre ! Le résumé des interventions des chercheurs invités, le compte rendu des débats et les brèves vous permettront d'être informés des thématiques débattues autour de la petite enfance.



Les métiers de la petite enfance

Séance du 7 décembre 2009

Une séance consacrée à deux études qualitatives sur la situation professionnelle des personnes travaillant dans des structures d'accueil collectif du jeune enfant.



→ Au sommaire de ce numéro :

- **Les professions et leur coordination dans les établissements d'accueil du jeune enfant**
Sophie Odena, sociologue, laboratoire d'économie et de sociologie du travail (Lest), université de Provence - Université de la méditerranée, Cnrs.
- **Etude qualitative auprès d'établissements d'accueil du jeune enfant**
Julie Micheau, statisticienne ; Sophie Ohnheiser, psycho sociologue ; Eric Moliere, sociologue Cabinet Plein Sens
- **Trois questions à...**
Anne-Lise Ulmann, maître de conférence, Conservatoire national des arts et métiers

L'Observatoire national de la petite enfance recueille et coordonne des travaux menés sur la petite enfance. Piloté par la Cnaf (Caisse nationale des allocations familiales), cet Observatoire regroupe notamment la Drees (Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques) du ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports, l'Insee (Institut national de la statistique et des études économiques), le ministère de l'Education nationale et la Ccmsa (Caisse centrale de la mutualité sociale agricole).





Travaux en cours dans le cadre du programme de recherche sur les métiers de la petite enfance

Les pratiques pédagogiques au sein des crèches parentales
cette recherche réalisée par le laboratoire EXPERIC, de l'Université Paris 13 a pour visée d'identifier et de décrire les pratiques pédagogiques favorisées dans les structures d'accueil parentales.
> Echéance : juin 2010

Enquête exploratoire sur les métiers de la petite enfance
Cette étude réalisée par le Cnam vise une réflexion sur la formation et le recrutement à ces métiers. Il s'agit de rendre compte d'une activité qui se présente à la fois comme souterraine, impalpable, invisible, se développant essentiellement à partir d'une activité d'interprétation de signes émis par l'enfant.
> Echéance : septembre 2010

→ Les professions et leur coordination dans les établissements d'accueil du jeune enfant : une hétérogénéité, source de tensions au sein des équipes

Sophie Odena

Cette recherche met en évidence la complexité de l'exercice des professions et de nombreuses tensions au sein des équipes. Une complexité liée à la grande hétérogénéité des professions qui cohabitent dans les structures, à la difficulté de leur positionnement respectif et de leur coordination.

La recherche montre que le mode d'organisation du travail des structures d'accueil collectif et les exigences accrues en terme de gestion ont un réel impact sur ce malaise. L'organisation et les conditions de travail ne permettent pas aux différentes professions de travailler réellement de concert hormis lorsqu'un projet fédère le personnel vers un objectif commun ou que la gestion de l'établissement favorise les relations de proximité. En outre, l'étude des trajectoires biographiques montre que nombre des professionnel(le)s rencontrent des difficultés à trouver leur place au sein des équipes. En dépit de l'intérêt que les professionnel(le)s manifestent pour leur travail, elles sont insatisfaites, lassées par leurs conditions de travail et en manque de reconnaissance. D'autant que contrairement à certains stéréotypes, l'orientation dans le secteur de la petite enfance et le dévouement à autrui qui caractérise les représentations de ces professions, résulte plus souvent d'un choix « contraint » qui permet aux femmes de concilier vie familiale et activité professionnelle, que d'une réelle vocation.

Il apparaît également que l'empilement successif de différentes mesures produit aujourd'hui des incohérences et des effets secondaires qui semblent aller parfois à l'encontre des objectifs d'accueil escomptés pour les enfants.

→ Etude qualitative auprès d'établissements d'accueil du jeune enfant

Julie Micheau, Sophie Ohnheiser, Eric Moliere

En France, l'accueil des jeunes enfants n'est pas fondé sur un droit opposable à la garde d'enfants. Aussi, les politiques locales développent une offre de service qui se construit sur une appréciation relative de la demande des familles. Dans la plupart des établissements d'accueil du jeune enfant étudiés, malgré le développement du multi-accueil, l'accueil à temps complet (4 ou 5 jours par semaine) reste la règle.

Généralement, les crèches organisent leur fonctionnement autour de trois types de personnel : le directeur(trice), les éducateur(trice)s de jeunes enfants et les intervenant(e)s auprès des enfants au sens large. Les intervenant(e)s (auxiliaires de puériculture et Cap petite enfance pour la plupart) constituent le cœur des métiers





Février 2010

Travaux en cours dans le cadre du programme de recherche sur les métiers de la petite enfance

La pénibilité réelle et perçue du travail avec les tout petits

Cette recherche, réalisée par l'Université de Picardie et le cabinet Geste, porte sur les facteurs directs et indirects de la pénibilité chez les professionnels de la petite enfance.

> Echéance : juin 2011

Qualité du travail, qualité des emplois et qualité de l'accueil dans les métiers de la petite enfance

Cette recherche, réalisée par l'Université de Lille 1, Laboratoire Clerse, a pour objectif de décrypter l'hétérogénéité des métiers de la petite enfance, les parcours, trajectoires et orientations des professionnels de niveaux différents, en se concentrant sur les assistantes maternelles.

> Echéance : juin 2011

La professionnalisation dans tous ses états

freins, obstacles et leviers favorables à une valorisation des métiers de la petite enfance : Cette recherche réalisée par l'Ires et l'université de Paris 1 a pour objectif d'identifier les freins et les résistances d'ordre institutionnel, budgétaire ou culturel à une avancée de la professionnalisation et de la valorisation du métier d'assistant maternel.

> Echéance : juin 2011

de l'accueil collectif des jeunes enfants, tandis que l'éducateur(trice) de jeune enfant occupe un « entre-deux professionnel » relativement inconfortable tant la fonction éducative reste « modeste » dans les crèches.

Le poste d'adjointe au directeur(trice) est une fonction relativement mal définie et les compétences managériales des directeur(trice) nécessaires à développer.

Si les métiers qui impliquent un contact permanent avec les enfants peuvent être qualifiés de pénibles, des solidarités fortes et des situations de travail prescrites et ritualisées préviennent les situations de souffrance au travail.

→ Trois questions à...

Anne-Lise Ulmann

Quel principal enseignement tirez vous de ces deux rapports ?

L'étude du cabinet Plein Sens montre la complexité de la gestion des établissements d'accueil du jeune enfant pris en tension entre un difficile équilibre financier, le souhait de mettre en pratique un système d'accueil (et non de garde) des enfants, et la diversité des statuts des personnels. En écho à ces questions, le rapport du Lest nous révèle comment ces difficultés pèsent précisément sur les différents métiers qui œuvrent au sein de ces structures. De façon très concrète, nous y découvrons les professionnel(le)s, leur parcours biographiques, leurs espérances et leurs frustrations. Nous saisissons aussi que les évolutions organisationnelles qui tendent à se développer - avec des fonctionnements de plus en plus centralisés et standardisés - ne vont sans doute pas aller vers une amélioration de leur quotidien. Mais en même temps, il me semble que ces deux études ne plongent pas suffisamment dans l'analyse des pratiques pour comprendre comment ces professionnels font face malgré tout à ces difficultés⁽¹⁾.

Quelle réflexion portez-vous sur la formation à ces métiers ?

Il semble que les contenus des différents diplômes ont certes évolué mais on voit aussi que ces évolutions se font parallèlement pour chaque profession sans qu'une cohérence globale des métiers de la petite enfance soit réellement engagée. La modification du diplôme d'éducateur de jeunes enfants en est l'un des signes manifeste. S'il répond aujourd'hui à des besoins de fonctions de direction, il n'est pas pour autant un diplôme de direction et pose le problème de la pénurie à venir des Eje en section.

Un autre élément frappant est l'opposition entre un personnel qualifié qui met à distance l'affect, valorise le travail par la formation et les connaissances dont il dispose, avec un personnel non qualifié, et qui valorise les marques d'affection comme un élément de bien être pour l'enfant. On peut se demander si cette valorisation des sentiments ne constitue pas une manière de valoriser leurs compétences pour un métier qui est plus considéré comme une occupation que « tout le monde peut faire » comme le dit une des personnes interrogées, que comme une activité professionnelle, mobilisant des savoirs et des théories de l'activité. Sans les ressources langagières qui permettent

(1) Sur ce point voir les travaux en cours dans le cadre du programme de recherche sur les métiers de la petite enfance





Pour en savoir plus :

Odena, S, Daune-Richard, A-M, Petrella, F, 2009, « Les professions et leur coordination dans les établissements d'accueil collectifs du jeune enfant : une hétérogénéité source de tensions entre les équipes », Cnaf, Dossier d'étude n°121, novembre 2009
Micheau, J, Moliere, E, Ohneisser, S, « Etude qualitative auprès d'établissements d'accueil de jeunes enfants », Rapport effectué par le cabinet Plein Sens pour la Drees.

de nuancer et de mettre à distance leurs sentiments pour les enfants, la dimension vocationnelle du travail, très en décalage par rapport aux autres personnels plus qualifiés, doit donc être interprétée avec prudence.

Que faudrait-il faire pour faire évoluer le métier des professionnelles de la petite enfance ?

Ces deux études ont pris le parti pris méthodologique de travailler à partir du témoignage des professionnels. Dans les deux cas, cette méthode a permis de mettre au jour une charge subjective importante ressentie par l'ensemble des professionnel(le)s vis-à-vis de l'accueil des enfants. Cet accueil est vécu comme répondant à des exigences quantitatives au détriment de critères qualitatifs. Avec le sentiment que le sens de l'évolution va vers un retour à la « garde » des enfants.

Si ces constats s'avèrent véridiques, il me paraît urgent d'engager une réflexion sur ce qui ouvre la voie à une disqualification des modes d'accueil. Car ce qui est frappant et, de mon point de vue grave, c'est la disqualification portée par les professionnel(le)s eux-mêmes. Cela invite aussi à travailler à un référentiel de qualité qui intégrerait le vécu porté par les professionnels à leur activité.



Contacts Cnaf

> Dser - Danielle Boyer
danielle.boyer@cnaf.fr

> Das - Laurent Ortalda
laurent.ortalda@cnaf.fr