

20 20

**CHIFFRES
CLÉS
DE LA
BRANCHE
FAMILLE**



La branche Famille en chiffres



101

Caf

35 770

salariés dont

2 770

en Cdd



13,6

millions
d'allocataires
(au 30 juin 2020)

32,9

millions
de personnes
couvertes, dont

13,8

millions
d'enfants



98,6

milliards d'euros
de prestations
gérées, dont

5,6

milliards
pour le Fnas

**Solde
financier**

-1,8

milliard d'euros
(contre + 1,5 milliard d'euros
en 2019 et + 450 millions d'euros
en 2018)



470 300

places en accueil collectif
(crèches, haltes-garderies...)

2 560

places nettes ouvertes
en accueil collectif
en 2020



SOLIDARITÉ

36,3 **7,1**
milliards d'euros millions de bénéficiaires*

PRIME D'ACTIVITÉ
9,6 **4,4**
milliards d'euros millions de bénéficiaires

REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE (RSA)
12,5 **2**
milliards d'euros millions de bénéficiaires

ALLOCATION AUX ADULTES HANDICAPÉS (AAH)
11,1 **1,2**
milliards d'euros million de bénéficiaires

ALLOCATION D'ÉDUCATION DE L'ENFANT HANDICAPÉ (AEEH)
1,2 **0,3**
milliard d'euros million de bénéficiaires

TROIS AIDES EXCEPTIONNELLES financées par l'État, ont été versées en mai, juin et novembre, pour un montant total de
1,9
milliard d'euros



ENFANCE

25,7 **5,4**
milliards d'euros millions de bénéficiaires*

ALLOCATIONS FAMILIALES (AF)
12,6 **4,9**
milliards d'euros millions de bénéficiaires

ALLOCATION DE RENTRÉE SCOLAIRE (ARS)
2,6 **3**
milliards d'euros millions de bénéficiaires

PRESTATION D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT (PAJE)
10,5 **1,9**
milliards d'euros million de bénéficiaires



LOGEMENT

16,3 **6,1**
milliards d'euros millions de bénéficiaires

AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT (APL)
7,1 **2,8**
milliards d'euros millions de bénéficiaires

ALLOCATION DE LOGEMENT SOCIALE (ALS)
5,3 **2,2**
milliards d'euros millions de bénéficiaires

ALLOCATION DE LOGEMENT FAMILIALE (ALF)
3,9 **1,1**
milliards d'euros million de bénéficiaires



QUALITÉ DE SERVICE EN HAUSSE

11,7
millions d'appels téléphoniques traités par les agents (13,7 millions en 2019)

136,2 **6,8**
millions de courriers arrivés millions de courriers allocataires (131,6 millions en 2019) (6,5 millions en 2019)

4,2
millions de visites à l'accueil (8,9 millions en 2019)

1,8
million de rendez-vous réalisés (1,9 en 2019)

969
millions de visites sur le site caf.fr (880 millions en 2019)



CONTRÔLES ADAPTÉS

36,6
millions de contrôles

7,35
millions d'allocataires contrôlés au moins une fois

97 491
lettres de mise en garde envoyées par les Caf

36 917
fraudes détectées pour un montant de
255,5
millions d'euros

* Certains allocataires reçoivent plusieurs prestations



Caisse nationale des Allocations familiales
32 avenue de la Sibelle
75685 Paris Cedex 14
www.caf.fr
www.monenfant.fr