

2019

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE FAMILLE



La branche Famille en chiffres



101

Caf

35 770

salariés dont

2 770

en Cdd

LES COMPTES 2019 CERTIFIÉS

Pour la septième année consécutive, la Cour des comptes a certifié les comptes 2019 de la Cnaf et de la branche Famille, avec deux réserves pour la Cnaf et trois réserves pour la Branche.



13,5

millions
d'allocataires
(au 30 juin 2019)

32,7

millions
de personnes
couvertes, dont

13,9

millions
d'enfants



94,6

milliards d'euros
de prestations
versées, dont

5,6

milliards
pour le Fnas

**Solde
financier**

+ 1,5

milliard d'euros
(contre + 450 millions d'euros
en 2018 et - 200 millions
d'euros en 2017)



457 700

places en accueil collectif
(crèches, haltes-garderies...)

1 880

places nettes ouvertes
en accueil collectif
en 2019



ENFANCE

ALLOCATIONS FAMILIALES (AF)

12,7 milliards d'euros
4,9 millions de bénéficiaires

ALLOCATION DE RENTRÉE SCOLAIRE (ARS)

2 milliards d'euros
3 millions de bénéficiaires

PRESTATION D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT (PAJE)

11,2 milliards d'euros
2 millions de bénéficiaires



SOLIDARITÉ

PRIME D'ACTIVITÉ

9,4 milliards d'euros
4,2 millions de bénéficiaires

REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE (RSA)

11,6 milliards d'euros
1,9 million de bénéficiaires

ALLOCATION AUX ADULTES HANDICAPÉS (AAH)

10,1 milliards d'euros
1,2 million de bénéficiaires

ALLOCATION D'ÉDUCATION DE L'ENFANT HANDICAPÉ (AEEH)

1 milliard d'euros
0,3 million de bénéficiaires



LOGEMENT

AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT (APL)

7,4 milliards d'euros
2,8 millions de bénéficiaires

ALLOCATION DE LOGEMENT SOCIALE (ALS)

4,9 milliards d'euros
2,1 millions de bénéficiaires

ALLOCATION DE LOGEMENT FAMILIALE (ALF)

3,9 milliards d'euros
1,1 million de bénéficiaires



CONTRÔLE

33,4 millions de contrôles

7 millions d'allocataires contrôlés au moins une fois

71 834 lettres de mise en garde envoyées par les Caf

48 754 fraudes détectées pour un montant de
323,7 millions d'euros



QUALITÉ DE SERVICE



13,7 millions d'appels téléphoniques traités par les agents (13,6 millions en 2018)



131,6 millions de courriers arrivés (112,9 millions en 2018)
6,5 millions de courriers allocataires (7,8 millions en 2018 sous l'effet de la mise en place de la base de connaissance en mai 2019)



8,9 millions de visites à l'accueil (8,7 millions en 2018)



1,8 million de rendez-vous réalisés (comme en 2018)



Plus de **3 300** points d'accueil Caf ou partenaires



880 millions de visites sur le site caf.fr



Caisse nationale des Allocations familiales
32 avenue de la Sibelle
75685 Paris Cedex 14
www.caf.fr
www.monenfant.fr