



## Nouveau : le Guide 2020 des prestations de la Caf est en ligne !

Comment savoir si l'on a droit aux allocations familiales ? Quelles sont les conditions pour recevoir la Prime d'activité ? Comment faire sa demande pour une aide au logement ? A partir de quel âge puis-je demander le Rsa ? [Le Guide 2020 des prestations de la Caf](#) précise toutes les conditions, démarches et montants mis à jour pour faciliter l'accès à ses droits.

Consultable en ligne, [le Guide des prestations](#) est conçu pour être accessible facilement depuis l'ordinateur, la tablette ou encore son smartphone, dans une version interactive : le lecteur peut au fil de sa lecture, cliquer sur les liens qui renvoient vers les services en ligne ou les pages dédiées du site [caf.fr](#).

Cet outil destiné à faciliter la vie des futurs et actuels allocataires, permet d'avoir à disposition l'ensemble des modes de contacts existants : sur le site [caf.fr](#), l'application mobile MonCompte, les actualités en ligne de sa Caf, l'accueil en rendez-vous ou par téléphone, les espaces numériques, ou encore sur le conseiller virtuel du site [Caf.fr](#).

Découpé par thématiques, [le Guide](#) permet de savoir, pour chaque situation de vie, les prestations auxquelles on peut prétendre, avec leurs derniers montants, les conditions et les démarches nécessaires :

- à l'arrivée d'un nouvel enfant ou en cas de congé parental ;
- lorsqu'on élève un ou plusieurs enfants ;
- si l'on paie un loyer ou un prêt avec des ressources modestes ;
- pour les salariés ou indépendants ;
- pour les personnes en situation de handicap ;
- lorsqu'on a des revenus modestes.

Une version pour les [Départements d'outre-Mer](#) est également disponible.

### La Caisse nationale des Allocations familiales et les Caf

Les 101 Caisses d'allocations familiales versent les prestations familiales et sociales aux 13,4 millions d'allocataires, soit 32,7 millions de personnes couvertes. Elles accompagnent les familles dans leur vie quotidienne et développent la solidarité envers les plus vulnérables.

Plus d'infos sur [Caf.fr](#), [Monenfant.fr](#) et [@cnaf\\_actus](#)



### Contacts presse

Virginie Rault  
07 78 95 49 90

Jackie EDI

[presse@cnaf.fr](mailto:presse@cnaf.fr)