

Portrait des Relais d'assistants maternels en 2018

Quelles sont les missions des Ram ? Pourquoi les parents les sollicitent-ils ? Comment accompagnent-ils les assistants maternels ? L'E-ssentiel, en ligne sur caf.fr, dresse le portrait des 3 164 Ram, qui, 30 ans après leur création par les Allocations familiales, emploient 3 380 animateurs salariés.

Afin de mieux connaître l'activité des Ram et leurs publics (assistants maternels et parents principalement), la Cnaf a mis en place une enquête annuelle dont les principaux résultats (fonctionnement, horaires d'ouverture, ratio du nombre d'animateurs/assistants maternels, fréquentation...) sont livrés dans le dernier l'[Essentiel](#).

Acteurs de la petite enfance dans les territoires (Protection maternelle et infantile (PMI), réseau départemental des Ram), les Ram couvrent en moyenne 6,8 communes, et 8,2 pour les Ram itinérants, lorsqu'une ou plusieurs de leurs actions ont lieu en dehors du local principal du Ram.

Des lieux d'information privilégiés pour les familles

En 2018, les parents viennent principalement au Ram pour obtenir des informations sur les modes d'accueil (38 %), puis sur le statut professionnel et leurs obligations en tant que parents-employeurs.

L'enquête montre également que la quasi-totalité des Ram renseignent les parents sur les modalités d'accueil spécifiques : horaires atypiques (avant 7h00, après 20h ou le week-end), accueil d'enfants porteurs de handicap, accueil avant ou après la classe...). 1/5ème des demandes d'accueil formulées lors d'entretiens (hors téléphone et courriels) en 2018 concernait ces besoins, dont 27% pour un accueil en périscolaire.

Un espace d'animation, d'échanges et d'accompagnement pour les assistants maternels dans leurs pratiques professionnelles

Les Ram sont également des lieux d'animation : 98,4% organisent des ateliers d'éveil pour les enfants gardés par des assistants maternels (43 % d'entre eux y participent) et plus de 6 Ram sur 10 organisent des groupes de paroles et d'échanges entre assistants maternels.

Les Ram accompagnent les assistants maternels en leur facilitant l'accès à la formation continue, en coordonnant les inscriptions, en aidant familles et professionnels à trouver une solution de garde alternative... Ainsi, en 2018, les Ram (qui exercent cette mission) ont facilité l'accès à la formation professionnelle à près de 31 000 assistantes maternelles contre 22 700 l'année précédente, soit une progression de 35%.

Les Ram proposent également aux assistants maternels un accompagnement pour améliorer leur employabilité (mise en valeur de la personne et de ses compétences, aide pour élaborer un CV, etc). En 2018, 71 % des structures engagées dans cette mission (soit 1 Ram sur 5) ont déclaré avoir mis en place des actions en ce sens.

Au total, près de la moitié des assistants maternels a participé à au moins à une action du Ram (entretiens individuels, réunions d'information collectives, ateliers d'éveil, etc.)

Plus d'infos sur les Ram sur monenfant.fr, et un [service en ligne](#) pour géolocaliser le Ram le plus proche.



Contacts presse

Virginie Rault
07 78 95 49 90

Jackie EDI

presse@cnaf.fr