

[L'e-ssentiel n°197](#)

L'accueil des familles immigrées au sein des dispositifs de soutien à la parentalité

Afin de mieux connaître la manière dont les familles issues de l'immigration sont accueillies dans les dispositifs de soutien à la parentalité (Laep*, Reaap*, Clas* notamment), la Cnaf a mené une enquête qui a notamment mis au jour les différentes postures adoptées par leurs intervenants sociaux. Les principaux constats sont dans le dernier [e-ssentiel](#), en ligne sur [caf.fr](#).**

Les dispositifs de soutien à la parentalité, conçus par la branche Famille pour accueillir tous les publics dans leur diversité, visent à soutenir les parents en réassurant ou en renforçant leurs compétences parentales.

[L'e-ssentiel](#) précise d'abord les trois registres d'interprétation des comportements de ces familles que mobilisent les intervenants sociaux lorsqu'ils accueillent des familles issues de l'immigration d'origines sociales, ethniques et de parcours très variés :

- « socio-économique » : lorsque les intervenants font référence aux conditions de vie des parents (exemple : travail en horaire décalé) pour expliquer la difficulté à s'investir dans l'accompagnement de leurs enfants ;
- « psychologique » : lorsque les intervenants mobilisent des parcours de vie douloureux (exemple : traumatisme de l'exil) pour expliquer les difficultés de communication avec les enfants ;
- « culturaliste » : lorsque les intervenants expliquent les comportements de parents avec leurs enfants en référence aux pratiques éducatives de leur pays d'origine.

Quatre types de pratiques des intervenants sont ensuite analysés : des postures pragmatiques s'adaptant aux familles, réflexives avec une remise en cause permanente de sa pratique professionnelle, un soutien et la valorisation des compétences parentales et enfin la recherche de la transmission de son idéal de parentalité, ce qui peut produire des pratiques injonctives.

Cette enquête souligne ainsi l'importance de la posture des intervenants face à des familles dont certaines connaissent des situations de vie précaires et/ou dépendantes de ces structures d'accueil.

[*Lieux d'accueil enfants-parents ; Réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents ; Contrats locaux d'accompagnement à la scolarité.](#)

***Menée en 2018 dans trois départements de France métropolitaine, l'enquête comprend 27 observations d'actions, 86 entretiens avec les intervenants et les parents dans le cadre de dispositifs de soutien à la parentalité, et 6 entretiens avec des travailleurs sociaux.*

Publié par la Cnaf, [L'e-ssentiel](#) valorise les principales données et les travaux d'études de la branche Famille de la Sécurité sociale. Les numéros se déclinent en trois collections : Etudes et Recherche, Evaluation et Statistiques. L'abonnement est gratuit et uniquement en format numérique. Tous les numéros sont sur [caf.fr](#), dans l'espace [Presse et Institutionnels/Recherche et Statistiques/Publications](#).



Contacts presse

Virginie Rault
01 45 65 68 84
07 78 95 49 90

Jackie EDI
01 45 65 68 91

presse@cnaf.fr