

## INVITATION PRESSE

10 juillet 2019,

### [VOXUSAGERS.GOUV.FR](http://VOXUSAGERS.GOUV.FR), UN SITE A L'ECOUTE DES USAGERS

Thomas CAZENAVE, Délégué interministériel à la transformation publique, Vincent MAZAURIC, directeur général de la Cnaf, et Matthieu PERROT, directeur de la Caf du Gard, vous invitent à un point presse, en présence de Didier LAUGA, préfet du Gard.

Ils vous présenteront le bilan de l'expérimentation depuis mars dernier du site [Voxusagers.gouv.fr](http://Voxusagers.gouv.fr), qui permet aux usagers de partager leurs expériences lors de leurs démarches administratives, et de contribuer ainsi à améliorer les services publics et vous annonceront sa généralisation à tous les services publics du Gard et de l'Hérault.

Piloté par la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP), [Voxusagers.gouv.fr](http://Voxusagers.gouv.fr) est un projet qui participe à la **transparence des résultats des services**



**publics** pour remettre au cœur de la fabrique des services publics le citoyen. La Caf du Gard, chargée d'une mission nationale d'écoute des usagers pour la branche Famille, et le réseau des Caf, ont à cœur de participer à ce projet en cohérence avec la démarche d'écoute et de co-conception mise en place depuis

plusieurs années avec ses usagers avec notamment la plateforme <https://www.la-caf-a-votre-ecoute.caf.fr/>

**jeudi 18 juillet 2019 à 13h45**  
**à la Caf du Gard,**  
**321 Rue Maurice Schumann à Nîmes**

Accréditation avant le 17 juillet 2019 : [nais.soler@cafNimes.cnafmail.fr](mailto:nais.soler@cafNimes.cnafmail.fr)

### Contacts presse

DTIP : Axelle de Fontgalland -01 71 21 10 90 – [axelle.de-fontgalland@modernisation.gouv.fr](mailto:axelle.de-fontgalland@modernisation.gouv.fr)

CNAF : Virginie RAULT – 01 45 65 68 84 – [presse@cnaf.fr](mailto:presse@cnaf.fr)

Caf du Gard : Naïs SOLER - 04 66 76 89 08/06 73 00 63 35 [nais.soler@cafNimes.cnafmail.fr](mailto:nais.soler@cafNimes.cnafmail.fr) –