

Les Caf récompensées par l'AISS pour leur démarche globale de lutte contre le non recours

Le 15 mai 2019, la Caisse nationale des allocations familiales a reçu le second prix exæquo de l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS) lors du forum régional de la sécurité Sociale pour l'Europe qui s'est tenu à Bakou (Azerbaïdjan). Ce prix lui a été attribué avec une mention spéciale du jury pour sa démarche globale de lutte contre le non recours.

Ce prix récompense le dispositif des **rendez-vous des droits** réalisés par les Caf depuis 2014, dont l'objectif est d'informer les allocataires sur leur éligibilité aux différentes aides ou prestations. Le prix concerne également le « **datamining** » (croisement de données) utilisé pour identifier les personnes qui n'ont pas demandé les prestations auxquelles elles ont droit.

La mention spéciale du jury international a souligné que « *cette bonne pratique illustre à quel point l'organisation est résolue à honorer son mandat consistant à offrir une couverture sociale aux citoyens, en particulier aux plus vulnérables d'entre eux. Elle témoigne d'une détermination constante à lutter contre la pauvreté et l'isolement en recherchant les personnes qui, pour une raison ou une autre, ne font pas valoir leurs droits aux prestations sociales* ».

Le dispositif des rendez-vous des droits et le « datamining » ont été sélectionnés parmi **les 76 bonnes pratiques soumises par 25 institutions de 20 pays européens. 10 autres projets** soumis par la Cnaf se sont vus attribuer des « certificats de mérite » et « attestations » reconnaissant ainsi leur caractère innovant et positif pour la Sécurité sociale.

Ce n'est pas la première fois que la Cnaf est reconnue pour ses bonnes pratiques. Elle avait déjà été récompensée au Forum européen de Stockholm (Suède) il y a 3 ans et plus anciennement, au Forum mondial de Doha (Qatar).

L'Association internationale de la sécurité sociale regroupe des institutions et des organismes de sécurité sociale du monde entier. L'AISS vise à promouvoir une sécurité sociale dynamique en tant que dimension sociale dans le contexte de la mondialisation, en favorisant l'excellence dans la gestion de la sécurité sociale. Elle organise tous les trois ans le Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe.



Contact presse

Virginie Rault
01 45 65 68 84
Jackie Edi
01 45 65 68 91
presse@cnafr.fr