

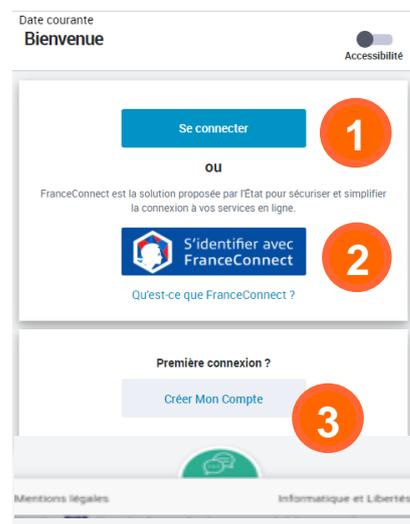
Disponible gratuitement en téléchargement pour iPhone ou Android, l'appli mobile Caf - Mon Compte me permet de consulter mon dossier et de faire de nombreuses démarches depuis mon smartphone.

Comment accéder à l'appli Caf - Mon Compte ?

Pour me connecter, je peux :

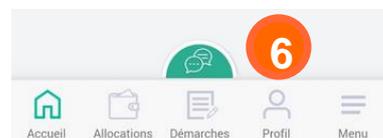
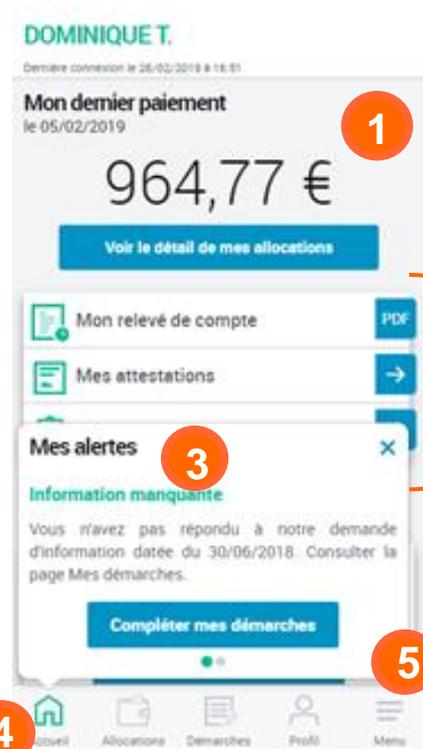
- ① Renseigner les 13 premiers chiffres de mon numéro de sécurité sociale et mon mot de passe. Il s'agit du numéro, à 15 chiffres, qui se trouve sur ma carte vitale.
- ② Choisir de me connecter via FranceConnect. Avec ce système, j'ai un accès simplifié aux services des administration en ligne. Je choisis avec les identifiants de quel compte (ex: Ameli) je souhaite me connecter.
- ③ Si je ne suis pas encore allocataire, que je suis une personne à charge au sein d'un foyer allocataire, un enfant de plus de 15 ans ou le conjoint du responsable du dossier, je peux aussi créer Mon Compte

Bon à savoir : Si mon téléphone possède un lecteur d'empreinte digitale ou de reconnaissance faciale, je peux me connecter encore plus simplement !



Quelles sont les informations disponibles ?

- ① **Mon dernier paiement :** affichage de mon dernier paiement et accès au détail de mes allocations.
- ② **Une série d'onglet comprenant :**
 - **Mon relevé de compte :** à télécharger en pdf,
 - **Mes attestations :** de paiement ou de quotient familial que je peux télécharger selon la période choisie.
 - **Mes courriers, courriels :** pour consulter et télécharger mes courriers et courriels. Par défaut, la rubrique s'ouvre sur l'onglet « non lus » si il y a des messages non lus. Dans le cas contraire, elle s'ouvre sur l'historique.
- **Mes dettes :** pour consulter ou rembourser tout ou partie de mes dettes en ligne. Cet onglet apparait seulement si je dois rembourser la caf.
- ③ **Mes alertes :** pour être averti des démarches à réaliser ou des informations à communiquer (déclaration trimestrielle de ressources, confirmation de scolarité les enfants de 16 à 18 ans pour l'Ars, conservation du logement pendant l'été pour les étudiants...).
- ④ **Un accès direct aux rubriques principales :** la page d'accueil, mes allocations, mes démarches, mon profil et le menu. La couleur verte m'indique dans quelle rubrique je me trouve.
- ⑤ **Le menu** permet d'accéder aux rubriques : Mes ressources, Découvrir nos prestations, Contacter ma Caf, Gérer mon compte. ou je peux changer mot de passe, donner une procuration, voir l'historique de mon compte.
- ⑥ **Le Chatbot** me permet d'avoir des réponses immédiates à mes questions et d'être aidé dans mes démarches. Il ne donne pas de réponses personnalisées sur mon dossier mais m'indique où trouver les informations.



À quoi servent les accès directs ?

Les accès directs me permettent d'accéder directement aux principales rubriques :

① MES ALLOCATIONS avec 2 onglets :

- l'onglet « **Mes droits** » reprend l'ensemble des aides dont je bénéficie,
- l'onglet « **Mes paiements** » me permet de visualiser les derniers paiements effectués sur mon compte bancaire. C'est dans cet onglet que s'affichent les éventuelles retenues, le détail de mes dettes et la possibilité de **rembourser tout ou partie en ligne**.

- ③ **MON PROFIL** me permet de consulter mes informations et de modifier directement ma situation professionnelle, mes coordonnées de contact (adresse postale, mail, téléphone) et mes coordonnées bancaires. Je peux également faire une déclaration de grossesse et de naissance. Les modifications possibles sont indiquées par un crayon

② MES DÉMARCHES avec également 2 onglets :

1. l'onglet « **À compléter** » m'informe des documents justificatifs attendus par la Caf pour compléter une demande. J'ai la possibilité de **Répondre** ou de **Joindre** directement les documents demandés,
2. l'onglet « **Historique** » reprend l'ensemble des démarches effectuées sur les 24 derniers mois.

Quelles sont les démarches possibles depuis l'appli ?

Un certain nombre de démarches sont accessibles directement depuis l'appli Caf – Mon Compte :

- Ma déclaration trimestrielle de ressources pour le Rsa ou la Prime d'activité,
- La déclaration de maintien dans les lieux pendant l'été ou de bourse si je suis étudiant,
- L'envoi du certificat de scolarité de mes enfants pour l'allocation de rentrée scolaire (Ars) et la possibilité de joindre des documents demandés par la Caf pour traiter mon dossier,
- Ma déclaration de grossesse et de naissance,
- Mes changements de situation professionnelle, de coordonnées de contact (adresse postale, adresse mail et téléphone) et de coordonnées bancaires,
- Les changements concernant mes enfants et autres personnes à charge (arrivée, adoption, départ...)
- Le remboursement en ligne de mes dettes.
- La rubrique « Gérer mon Compte » me permet de changer mon mot de passe, donner une procuration à mon conjoint et de voir mon historique.