

Les dynamiques du travail social

Le travail social est un monde professionnel assez peu connu, alors que les « problèmes publics » qu'il traite font souvent la Une de l'actualité. Ce numéro d'*Informations sociales* entend permettre de mieux appréhender la place et le rôle des travailleurs sociaux dans les politiques sociales actuelles, au moment même où ces dernières sont confrontées à une situation de crise.

Dans un contexte de profondes turbulences économiques et sociales, les travailleurs sociaux sont en effet confrontés à plusieurs défis questionnant l'utilité, la cohérence et, plus largement, la finalité de l'intervention sociale :

- trouver les réponses adaptées à l'augmentation de la précarité et à l'apparition de travailleurs pauvres ;
- évoluer dans un contexte institutionnel mouvant depuis les lois de décentralisation de l'action sociale ;
- adapter la posture et les méthodes aux exigences de l'individualisation des modes de vie et aux volontés politiques de responsabilisation des usagers ;
- tenir compte des « différences » qui s'expriment avec l'émergence de la question dite « ethnique ».

Un problème de définition

Définir le travail social n'est pas chose aisée. De façon générale, il forme un ensemble fractionné entre une multiplicité de professions, dont la genèse, les traditions et les profils sont fort disparates et dont les missions apparaissent souvent incertaines, avec des employeurs tout aussi divers, sans même parler de l'hétérogénéité des « problèmes sociaux » et des « usagers ».

Ensemble résolument hétérogène, le travail social a toutefois pour vocation commune d'aider à résoudre les problèmes de tous ceux qui subissent des difficultés économiques et sociales.

Il est ainsi possible d'identifier un cœur de métier. On peut définir le travail social dans sa fonction générale comme un processus organisé d'accompagnement des personnes et des groupes vers la résolution de leurs problèmes matériels ou relationnels, visant, plus généralement, à leur faire retrouver leur autonomie.

Éléments de bilan des principales transformations du travail social

La « clientèle » traditionnelle du travail social n'a pas disparu mais elle n'est plus majoritaire. Aujourd'hui, la précarité ne désigne plus des « inadaptés sociaux » mais des travailleurs pauvres. La relation d'aide au sens traditionnel doit donc être redéfinie. L'individu n'est plus à « éduquer » ou à remettre dans la norme, mais est invité à développer ses capacités à se relier aux autres.

On attend de lui qu'il soit un sujet de l'intervention, un co-acteur des décisions, un individu responsable et auteur de son propre parcours. En ce sens, le travail social est moins un « travail sur autrui » qu'il n'est un « travail avec ». D'où le succès de la notion d'accompagnement, qui renvoie à une certaine posture de l'intervention ne pouvant être construite sans l'adhésion subjective de la personne aidée à son « projet de vie ».



Contact presse
Guillaume Peyroles

Tél. : 01 45 65 54 05
Fax : 01 45 65 53 65
guillaume.peyroles
@cnaf.fr

Par ailleurs, avec la décentralisation et la territorialisation croissante des politiques sociales, on a également assisté à la montée en charge progressive de l'évaluation dans le champ de l'intervention sociale qui est désormais soumise à une obligation de résultats. Apparaît alors le risque d'une opposition accrue entre l'approche gestionnaire de l'évaluation des politiques sociales et les approches s'appuyant sur les critères de pertinence, de cohérence et de finalité de ces politiques. C'est finalement une nouvelle façon de gérer le monde du travail social qui se constitue.

SOMMAIRE

Introduction : Actualités du travail social par Cyprien Avenel

Points de repères : Le travail social : de quoi parle-t-on ?
Sandrine Dauphin

I- Des mutations sociales et institutionnelles d'ampleur

- **Robert Lafore** : le travail social à l'épreuve d'un environnement institutionnel en recomposition
- **Entretien avec Robert Castel** : Les ambiguïtés de l'intervention sociale face à la montée des incertitudes

Point de vue : Jean-Michel Belorgey : Le travail social aux Etats généraux du social

- **Brigitte Bouquet** : Du sens de l'évaluation dans le travail social
- **Evelyne Baillergeau** : Les enjeux contemporains du travail social en Europe

II- Des pratiques professionnelles en quête de redéfinition

- **Isabelle Astier** : Les transformations de la relation d'aide dans l'intervention sociale
- **Bertrand Ravon** : Repenser l'usure professionnelle des travailleurs sociaux

Focus : Marc Bessin : La division sexuée du travail social

- **Marcel Jaeger** : La formation des travailleurs sociaux : nouvelles configurations, nouveaux questionnements
- **Bénédicte Madelin** : Le travail social dans les « quartiers sensibles » : un rendez-vous manqué
- **Cyprien Avenel** : Le travail social des Caf est-il soluble dans une offre de service ?

Focus : Bernard Triviaux : Le travail social acteur de la politique des Caf

III- Des incertitudes sur les nouveaux modes de gestion et les finalités du travail social

- **Didier Dubasque** : L'intervention sociale d'intérêt collectif : un mode d'intervention du travail social pour retrouver le sens du vivre ensemble ?

Focus : C. Baumet, C. Schoukroun, I. Rodanow-Mottet : Expérience de développement social local à la Caisse d'allocations familiales des Bouches-du-Rhône

- **Geneviève Besson** : Le revenu de solidarité active, un nouvel horizon pour le travail social ?
- **Michel Chauvière** : Qu'est-ce que la chalandisation ? Ou comment l'esprit gestionnaire s'empare du social
- **Jacques Ion** : travailleurs sociaux, intervenants sociaux : quelle identité de métier ?