

Caf du Sud-Finistère

Chiffres clés 2010



**ALLOCATIONS
FAMILIALES**

Caf
du Sud-Finistère

1, avenue de Ti Douar
29321 Quimper cedex 9
0810 25 29 30
caf.fr



59 047 foyers allocataires au 31 décembre 2010.

159 390 personnes couvertes par les prestations.

69 951 enfants à charge.

3 848 naissances.

50 % de couples.

14 % de familles
mono-parentales.



Versement des prestations légales

	Bénéficiaires fin 2010	Montants en euros
Naissance enfant		
Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje) ¹	10 978	67 083 074
- Paje prime naissance adoption	248	3 220 521
- Paje allocation de base	9 512	20 414 283
- Paje complément libre choix d'activité (y compris Colca)	3 153	11 716 193
- Paje complément mode de garde	4 853	31 732 077
Anciennes prestations petite enfance (Aged - Afeama)	0	2 154
Total	10 978	67 085 228
Entretien des enfants		
Allocations familiales	25 684	61 388 512
Complément familial	4 406	8 405 151
Allocation de rentré scolaire	15 654	7 647 277
Allocation de soutien familial	3 411	5 321 159
Allocation d'éducation enfant handicapé	885	3 265 281
Allocation journalière de présence parentale + complément	40	337 222
Total	50 080	86 364 603
Logement		
Aide personnalisée au logement	13 346	31 520 486
Allocation de logement familiale	6 004	15 759 945
Allocation de logement sociale	10 242	20 259 049
Allocation logement temporaire	0	712 931
Total	29 592	68 252 412
Revenu garanti et compléments		
Revenu de solidarité active	7 664	32 625 403
Revenu minimum d'activité	0	52 256
Allocation adulte handicapé	6 630	39 253 562
dont compléments Aah	887	
Contrat avenir	0	705 859
Total	14 294	72 637 080

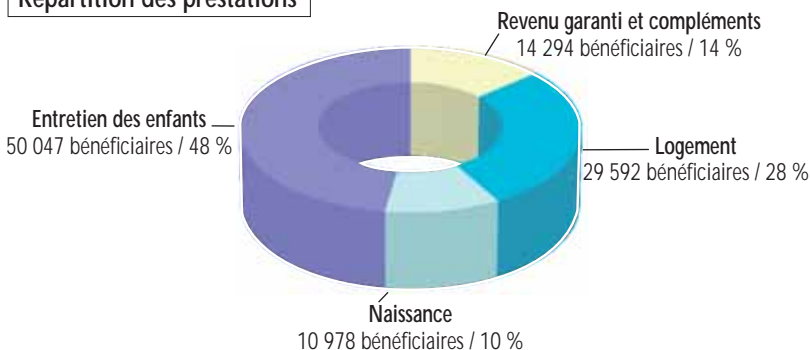
¹Un allocataire peut bénéficier d'une ou plusieurs composantes de la Paje.

295 millions d'euros de prestations versés en 2010.

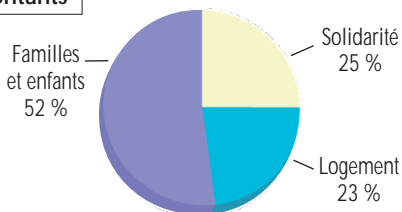
Chaque mois **24,5 millions d'euros.**

En moyenne **416 euros** mensuels par allocataire.

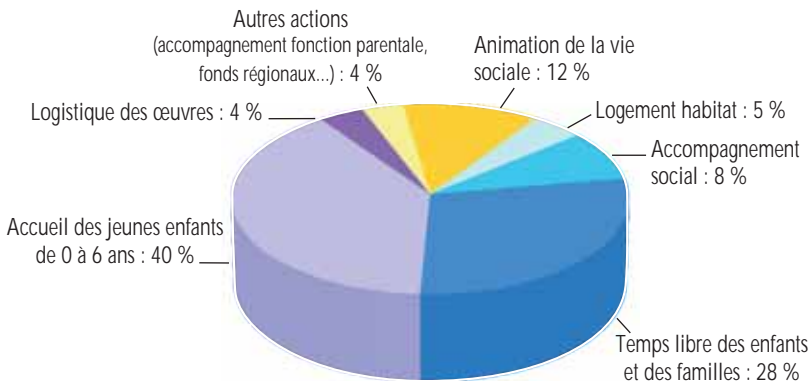
Répartition des prestations



Répartition des montants



19,8 millions d'euros versés au titre de l'action sociale



Accueil physique

12 points d'accueil dans le Sud-Finistère.

84 520 allocataires accueillis en 2010 avec un temps d'attente inférieur à 20 minutes dans 95,45 % des cas.



Accueil téléphonique

Un numéro unique, le 0810 25 29 30.

59 625 appels téléphoniques aboutis en 2010 et 51 118 appels traités par un technicien, soit plus de 88 % des appels.

Site caf.fr

Pour effectuer ses démarches en toute autonomie.

338 696 connexions enregistrées sur les pages locales du caf.fr en 2010 et 6 784 via les bornes interactives.

Courrier

Une seule adresse : 1, avenue de Ti Douar - 29321 Quimper cedex.

506 114 courriers reçus par la Caf en 2010.

Des délais de traitement respectés

99,98 % des 329 205 dossiers allocataires traités en moins de 15 jours en 2010 (objectif national de 85 %).

99,82 % des dossiers de bénéficiaires de minima sociaux traités en moins de 10 jours en 2010 (objectif national de 90 %).