



# 사회보험의 가족부서

CORÉEN

## 사회보험의 가족 부서

1945년에 설립된 가족 부서는 질병, 직업 위험, 노인 및 회복을 포함한 5 가지 요소 중 하나이다.

이것은 프랑스의 가족정책의 주요 요인 중 하나이며 세계에서 가장 높은 비율 중 하나인 Gdp<sup>(1)</sup>의 거의 4%를 차지한다.

프랑스에서 3천2백만 명, 즉 2명당 1명이 Caf이 지원하는 혜택을 받는다.

전후 기간의 목표는 가구의 생활 수준을 개선하여 품질 보증 주택에 접근하여 소득 불평등을 줄이도록 하는 것이고 (보조금은 가구의 소득에 달려 있음). (출생 수를 늘리기 위해) 인구학 회복 운동에 기여한다.

현재, 사회보험의 가족부서는 이레와 같이 2가지의 우선 과제를 가지고 있다.

1. 일상생활에서 가족들에게 도와주고 가족 사이 연결 조건을 만든다;
2. 장애인을 포함하여 손상이 입기가 제일 쉬운 사람과 단결을 개발한다.

이 임무를 완료하기 위해 주요 부문 2가지를 지원한다 :

- 가족에게 보조금을 줌(장애 성인에게 지원하고 그들이 살 수 있도록 최소 보조금을 제공하는 것과 같은 이 가족 부서 사회 혜택, 주택 보조);
- 가족과 함께 지역 사회 서비스 및 시설(예 : 탁아소)을 개발하거나 공동 후원한다.

이 산업의 목표는 영토 및 사회적 불평등에 대해 투쟁함으로써 시민들에게 더 가까운 글로벌 서비스를 제공하는 것이다.

(1) 가족 부서의 비용 외에도 : 정부 지출 지원(가족 지수를 통한 가족에 대한 세금 지원 제도 및 아동 비용 관련 세금 감면), 지방 정권 지출(모자 보건 서비스, 가족 서비스 지원 등) 및 출산 및 출산 휴가 제도에 대한 일일 수당을 충당하기 위한 보건부의 비용. 3세 이상의 어린이를 위한 무료 및 의무 유치원 및 어린이의 무료 보행을 고려하지 않는다.

## 가족 부서와 데이터\*



적어도 하나의 혜택을 받는 수혜자 수: **12,7 백만명**

수혜자 수: **32 백만명** (거의 2명 중 1명)

총 보조금: **90,2 십억유로**

그중에 국가 사회 행동 기금의 지출: **5,7십억유로**

가족 지원 기금의 수: **101**

**3 230** 가족 지원 기금의 접수처

직원 수: **32 700**

서비스 사용자의 전반적인 만족도: **87,9%**

\*데이터2018

## 가족 부서의 조직과 국가와의 관계

가족 부서는 영초 전역에 걸쳐 101개의 지방 가족 지원 기금(Caf)으로 구성된 네트워크와 파리에 위치한 국가 가족 지원 기금(Cnaf)을 통해 조직된다.

5년마다 국가 가족 지원 기금은 정부와 관리와 목표 협약(Cog)에 서명한다. 이것은 달성 목표 및 이 목표 평가를 위한 지표, 가족 지원 기금에 목표와 사회 예금의 진화 속도를 충족시키는 데 도움이 되는 수단을 포함한다.

현재Cog 는2018-2022시간에 대해 작동한다. 이러한 국가 목표와 관리 협약은 각 기금의 상황 및 영토 특성에 따라 가족 지원 기금에 의해 완전히 준수되지 않는 경우가 많다.

매년, 가족 부서의 예산은 의회가 사회보험의 재정 법률 내에서 통과하는 가족 보조금 및 가족 지원 기금의 비용을 보장한다.

## 가족 지원 기금 및 국가 가족 지원 기금의 법적 지위

가족 지원 기금은 공공 서비스 이행 임무를 가진 민간단체이다.

각 기금은 고용주 대표, 직원 노조, 가족협회 및 유사격 개인으로 구성된 관리위원회로 구성된다.

국가 가족 지원 기금은 국가의 감독하에 공공 기관이다. 가족 지원 기금과 마찬가지로 국가 가족 지원 기금에도 이사회도 있다. 국가 가족 지원 기금은 지방 가족 지원 기금의 운영을 지시하고 정부와 연락하는 역할을 한다.



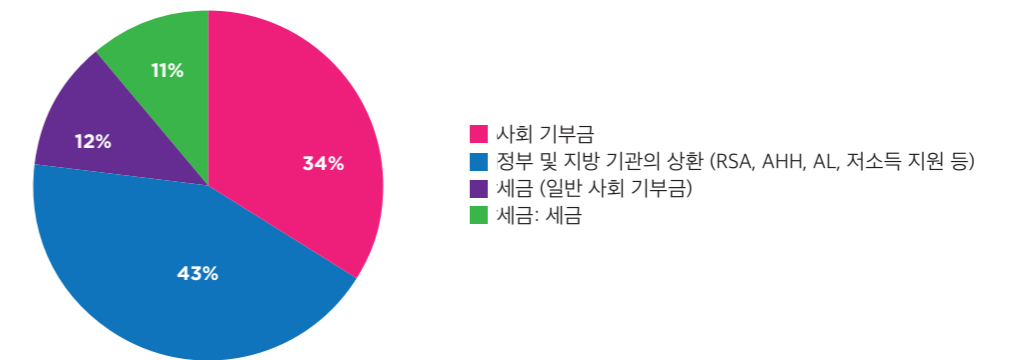
## 가족 부서의 수입과 지출

가족 지원 기금은 90,2십억 유로의 보조금을 지원하며 그중 43%가 정부와 지방을 대신하여 이 비용에 대해 상환된다.

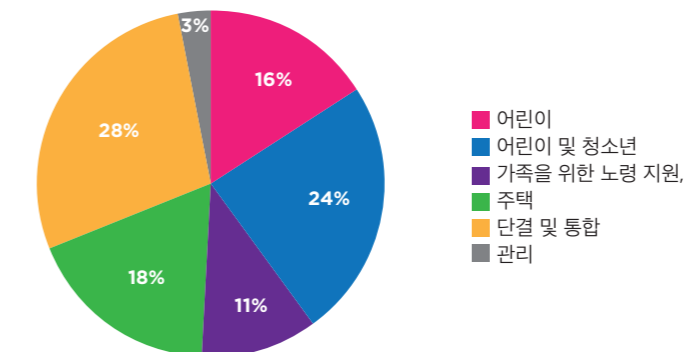
가족 부서의 관리 비용은 총 보조금의 2%와 업계 총비용의 3%를 차지한다.

가족 부서의 수입은 고용주의 부담금, 세금 및 기금이 정부를 대신하여 지불한 일부 혜택(장애 성인 지원, 아동 없는 가정의 주택 지원, 저소득 근로자 지원) 또는 지방을 대신하여 지불한 일부 혜택(비 근로자 소득 지원)의 상황에서 비롯된다.

2018년 가족 부서의 수입 (%)



2018년 가족 부서의 지출 (%)



## 가구에 대한 보조금

국적과 법적 지위(결혼했음, pacsées 또는 결혼하지 않고 함께 사는 것)에 관계없이 프랑스에서 합법적으로 거주하는 가구에 대한 보조금 ; 혼자 살든지 다른 사람과 살든지).

자녀가 많고 소득이 적은 가족을 위한 지원(추가 지원) 및 주택 지원을 받으려면 자녀가 부모에게 의존하는 경우 16세 미만 또는 20세 미만이어야 하거나 21세미만이어야 한다.

현재 20가지가 넘는 가족지원 유형이 있으며 보조금은 가족 상황과 소득에 따라 다르다 :

- 최소한 명의 자녀(Dom) 또는 두 명의 자녀(France Metropolitan)가 있는 가구는 가족 보조금(소득에 따라 조정된다)으로 지원된다 ;
- 3세 미만의 자녀가 있는 부모<sup>(1)</sup> : 부모가 퇴직하거나 근무 시간을 줄이거나 탁아소 비용을 지원할 때 부모를 돕는 육아 서비스(Paje) ;
- 최소 3명의 2자녀가 있거나 저소득층인 부모는 특별 지원(추가 가족 보조)이 제공 된다 ;
- 장애 또는 중병에 걸린 아동의 부모를 지원한다 ;
- 또한, 새학년도에 대한 자녀 지원(저소득 부모가 학교 비용을 지불할 수 있도록 일회성 지원) 또는 부/모로부터 자녀 양육비를 받지 않은 편부모 가족 지원과 같은 다른 지원 유형도 있다<sup>(2)</sup>.

(1) 특정 상황에 따라 6년 미만.  
(2) 가족 지원 가금은 지불되지 않은 양육비 회복하는 데 참가한다.

## 프랑스의 가족

시민 **67 백만명**.

29백만 가구, 적어도 1명의 어린 자녀가 있는 8백만 가구

출산 비율: 여성 1명 당 1,88명의 어린이 (스웨덴과 아일랜드보다 유럽에서 가장 높음) ;

- 평균적으로 각 부부는 2,4명의 자녀를 갖기를 원한다 : 키프로스, 아일랜드, 에스토니아 및 슬로베니아 이후 자녀 비율이 가장 높은 유럽 국가 중 하나 ;

- 원하는 수의 자녀가 생식능력에 가장 가까운 국가

평균 출산 연령: **30,6 세**.

결혼 외 출산: **60%**.

부모가 있는 아이:

- 프랑스인: **75%**
- 혼혈 커플 (프랑스인 1명 및 외국인 1명): **15%**
- 외국인: **10%**
- 18세 미만 어린이의 34%가 아버지와 어머니와 함께 산다.

18 세 미만의 자녀가 있는 가족의 **23%**는 독신 편부모이다.

어린 자녀가 있는 가족:

- 1 명: **45%**
- 2 명: **38%**
- 3 명: **13%**
- 4명 이상: **4%**.

15~64세 여성의 고용률: **62%**

- 6세 미만의 자녀가 있음: **72%**
- 6세 미만 어린이 1명을 포함하여 2명의 어린이: **70%**
- 6 세 미만의 어린이 1 명을 포함하여 3 명의 어린이: **48%**.

아르바이트를 하는 여성 노동자의 비율: **30%** (스웨덴에서는 39%, 독일에서는 45%, 네덜란드에서는 76%).

출처: 데이터 2017 및 2018-INSEE (프랑스 경제표 2019), Eurostat 2018



## 주택 지원

육백만 가구 이상이 주택 지원을 받는다 (1300만 명 이상이 지원된다)

주택 지원은 소득이 가장 낮은 사람들의 주택 비용을 부분적으로 상쇄하는 데 도움이 된다. 보조금은 주택의 종류, 위치 및 가구의 소득과 세대원 수에 따라 다르다. 이 보조금은 국가 규모로 계산되며 웹 사이트 **caf.fr** 에서 시뮬레이션을 수행할 수 있다.

주택 지원 측면에서 가족 지원 기금은 세 가지 목표를 가지고 있다 : 주택 접근 및 정비, 주택 임차인의 추방 제한 및 주택 품질 보장 이 정책을 이행하기 위해 주택 지원 및 사회 복지사에 의존한다.

## 어려운 사람들과 사회적 통합에 도움

가족 부서는 두 개의 사회 및 추가 소득 지원의 부문을 관리한다.

- 장애 성인(Aah), 장애율이 50% 이상이고 저소득이 있는 20세 이상의 백만 명 이상에 지원한다.
- 근무하지 않거나 소득이 매우 낮은 사람들(Rsa)에 대한 지원. 소득이 없거나 소득이 매우 적고 25세 이상(또는 아기가 태어날 때까지 기다리거나 최소한 명의 부양 자녀가 있는 경우 25세 미만) 인 1,8백만 명의 사람들에게 지원한다. 보조금은 수혜자의 가족 상황에 따라 다르다. 수혜자는 수혜자를 담당하는 전문가와 사회 통합 계약 또는 고용 접근 프로젝트에 서명한다.
- 가족 배경에 상관없이 저소득층 및 18세 이상의 사람들을 위한 소득 지원. 2019년에 4백만 명이 지원된다.

이 상황에서 가족 부서는 지방 기관<sup>(1)</sup> 과 협력하여 일부 가족, 특히 편부모 가족(Rsa를 받는 사람의 3분의 1 이상을 차지함)에게 사회적 지원을 제공할 책임이 있다.

## 가족 지원 기금은 항상 편부모 가족과 동행한다

가족 지원 기금은 상대방으로부터 양육비를 받지 않거나 부적절하게 지원을 받지 않는 부모에게 지원을 제공한다. 가족 지원 기금도 매우 적은 자녀 양육비를 받는 부모에게 지원한다.

가족 지원 기금은 지급되지 않은 양육비(Aripa)를 청구하는 것을 담당하는 국가기관을 관리하고 가족 중재에 기여하며 별거한 부모와 자녀 사이의 유대 관계를 유지하기 위해 부모와 자녀 사이의 만남의 장소이다.

(1) 지방 부서(지방 회의)는 소득 지원을 받는 사람들에게 사회적 지원을 제공하는 책임이 있고 가족 지원 기금 및 구직 센터와 협력하여 그들이 가장 빨리 일자리를 찾을 수 있도록 도와준다.

## 가족 지원 기금 : 어린이를 접수하는 정책의 핵심 단체

지방 단체(지방 정권, 협회, 기업)와 협력하여 가족부서는 3세 미만의 어린이를 접수하는 정책에서 중요한 역할을 한다.

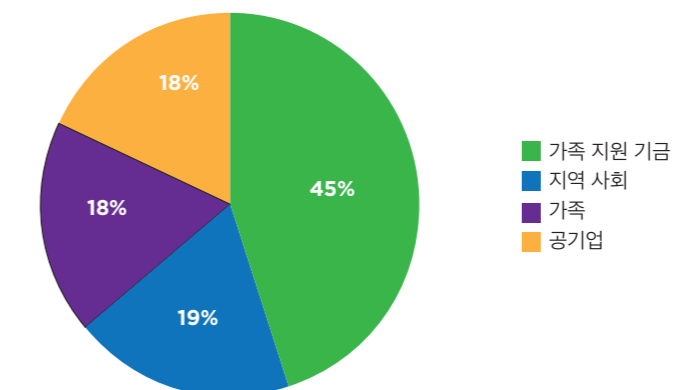
- 가족 지원 기금은 투자 및 운영을 위해 어린이들을 접수하는 시설의 관리위원회에 비용을 지급한다 ;
- 가족 지원 기금은 지방 정권 및 기업과 개발 계약을 체결한다 ;
- 가족 지원 기금은 아이 돌보미의 집 또는 부모의 집에서 자녀를 보내기 위해 부모에게 보육 비용(법적 가족 지원)을 지원한다 ;
- 가족 지원 기금은 아이 환영위원회를 조정하고 연례 보고서를 공표한다 ;
- 가족 지원 기금은 모든 가족에게 자녀의 연령과 관계없이 부모를위한 많은 정보를 제공하는 온라인 서비스 <<monenfant.fr>>을 제공한다. 이 웹 사이트는 또한 부모들이 접수 형태에 대한 매우 상세한 정보, 어린이 환영 형태의 지리적 위치 및 각 형태의 특성으로 적절한 접수 형태를 선택할 수 있도록 도와준다.



- 국가 지원 가족 기금은 2018년에서 2022년까지 30,000개의 자리 및 가족의 아이돌보미 1,000명을 창설했다.

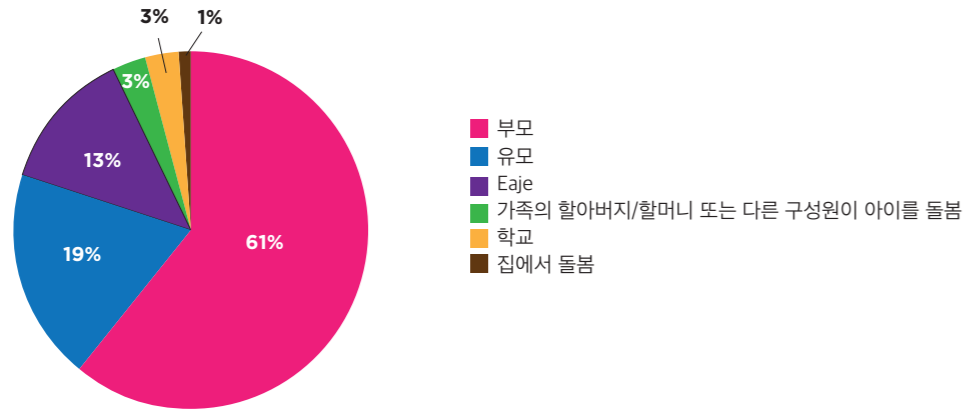
육아 시설 운영의 거의 절반(☒ 6십억)은 국가 가족 지원 기금에서 자금을 조달한다.

어린이 탁아 시설을위한 자금 분배



2017년에 305,000명의 가족의 아이돌보미가 787,000명의 3세 미만의 아이를 접수하고 12,200 개의 유치원에서 437,000개의 자리를 제공했다(2006년 328,500명에 비해). 47,000명의 아이가 가족의 아이돌보미에 의해 돌보게 된다. 공식적일 접수하는 방식으로 3세 미만의 아동에 대한 보장 비율은 총 58%이다.

8h에서 19 h까지 사이에 주요 탁아 형식에 의해 3세미만의 어린이 분포 (%)



페이지 32, 2018년 국가 가족 지원 기금

[http://www.caf.fr/sites/default/files/cnaf/Documents/Dser/observatoire\\_petite\\_enfance/AJE\\_2018\\_bd.pdf](http://www.caf.fr/sites/default/files/cnaf/Documents/Dser/observatoire_petite_enfance/AJE_2018_bd.pdf)

## 가족 지원 기금: 지방 사회생활의 중요한 요인

자기 사회적 활동 정책으로 가족 지원 기금은 매년 거의 6십억 유로를 지출하고 가족 부서는 아동 접수 형태뿐만 아니라 지방 사회 생활에 기여한다. 가족 지원 기금은 자체 또는 지방 정권, 협회 및 비영리 기업과 공동 후원하여 아래와 같이 활동을 조직한다 :

- 어린이와 및 청소년을 위한 한가한 시간 및 휴일 동안 오락활동 : 2018년부터 2022년까지 500,000군데의 추가 오락 지점은 가족 지원 기금이 후원한다 ;
- 부형에 대한 지원 활동 (아동-부모 접수, 가족 중재, 학교 출석, 다른 부모와의 만남 등) ;
- 지방 사회 생활에 대한 기여 활동 및 시설 (사회 센터, 농촌의 활동 등) ;
- 어려운 가족에 대한 사회적 지원 (가족 지원 협회, 가족 지원 기금의 사회 복지사 등 지원) ;
- 가족에 대한 주택 지원 (그들이 추방되기를 피하기 위함, 주택 임대료를 지급할 수 없는 경우 지원, 주택 품질 지원 등)

가족 지원 기금의 목표는 가족에게 직접 지불하는 금융 서비스를 제공하고 거주하는 영토에서 시민에게 유익한 서비스를 지원한다. 기금은 2022년까지 전체 영토를 커버할 목적으로 지방 정권과 글로벌 영토 계약을 체결했다.

## 강한 정보기술 관리 시스템

이것은 프랑스에서 가장 중요한 행정 관리 정보 시스템 중 하나이다. 프랑스 인구의 거의 절반이 통합되어 있다.

새로운 서류가 개설되면 보조금은 매일 지급된다.

그 후 보조금은 매달 정기적으로 지급된다. 법률의 중요성과 복잡성(약 18,000개의 권리 규칙)에도 불구하고 모든 것이 사람들의 삶을 편하게 하기 위해 수행된다 :

- 프랑스의 모든 행정 및 사회 시스템과 연결하여 사람들에게 반복해서 요구하지 않고 서류 관리에 유용한 정보를 교환한다 ;
- 보조금 신청 서류 및 정보 전달에 대한 비 물질화 ;
- caf.fr 웹 사이트에서 개인 서비스를 제공하고 사람마다 별도의 계정이 있다. Caf.fr 페이지 3억5천만 방문 및 «Caf-mon compte» 모바일 애플리케이션 3억 천만 접속
- 전략적 및 운영 관리가 가능한 운영 (생산) 시스템과 함께 의사 결정 정보 시스템 (통계 및 관리) 전개 ;
- 고급 기술 (데이터 마이닝)을 사용하여 상황과 위험 프로파일을 식별하고 사기를 방지하고 권리에 대한 접근을 촉진한다 ;
- 정보 시스템에 통합된 IP 전화 (연간 1600 만 건의 전화 수신으로 86 %의 응답 속도);
- 대화 형 다기능 단말기 및 Visio는 해당 지역 전체에 배포된다.

## 권리 액세스 정책

가족 부서는 사용자와의 서비스 관계에 대한 야심 찬 현대화 계획을 추구하고 있다. 이 계획은 모든 연락 수단과 관련이 있다 : 전화, caf.fr 웹 사이트, 리셉션 데스크, 이메일, SMS, 대화 형 키오스크, 스마트 폰 등

수혜자와 가족 지원 기금 사이에는 많은 정보와 의사소통 벡터가 있다 :

- 가족 지원 기금의 보조금 및 지원에 관한 관한 정보 전단지 ; 가족 지원 기금 및 그 파트너(시청, 사회 센터 등)의 카운터에 있는 종이 또는 디지털 ;
- 가족 생활 잡지는 가족 지원 기금의 수혜자에게 발행된다 ;
- caf.fr 웹 사이트는 보조금에 대한 자세한 정보를 제공하고 웹 사이트에서 테스트 보조금 신청 요구를 수행하고 온라인 지원 신청 서류를 연다 ;
- 카운터에서 오래 기다리지 않기 위해 약속을 통한 가족 지원 기금의 능동적인 접수 정책. 가족 지원 기금 또는 사회 복지사의 창견에 따른 < 권리 회의 >를 통해 가장 취약한 가정의 상황을 처리할 수 있다. 약속에 따라 2백만 명을 포함하여 거의 9백만 명의 사람들이 접수되어있다.



## 통제 및 사기 방지 정책

정당한 문서를 제출할 필요없이caf.fr 웹 사이트에서 구체화하지 않은 방식으로 보조금에 대한 요청이 점점 늘어나고 있다. 이러한 진보는 수혜자의 데이터, 특히 개인 정보 및 수입과 관련하여보다 신뢰할 수 있는 효과적인 도구를 통해 가능해졌다 :

- 국가 사회 보호 목록(Rncps)은 모든 사회보험 및 실업보험 기관이 공유한다. 각 조직은 보유한 데이터를 제공한다 ; 지방 정권이 사회적 지원의 분배에 관해 상담할 수 있다 ;
- 수혜자의 소득은 공공 재정국 (Dgfi)와 Pôle Emploi (실업 수당)를 통해 교환된다. 자동 교환은 검사를 용이하게 하고 수혜자에게 추가 서류를 요구할 필요가 없다.

수혜자가 제공한 데이터의 신뢰성 확인 : 제공된 정보와 유효한 문서의 일관성을 보장하기 위한 기록의 내부 검사; 조직 (은행, 인터넷, 전화 제공 업체, 에너지 제공 업체 등)과 문서를 행정적으로 검사하거나 직원이 가장 높은 위험이 있는 수혜자의 집에 갈 것으로 현장 검사한다.

데이터 마이닝을 사용하면 통제력이 향상되고 수혜자에 대한 요청을 줄일 수 있다. 이 기술을 사용하면 위험한 서류의 특성을 더 잘 이해할 수 있다 : 이러한 특성은 유사한 특성을 가진 프로파일을 선택할 수 있도록 모델링 된다. 이 기술은 사기와의 싸움에서 사용되고 가족이 누릴 수 있었지만 받지 않은 권리를 감지하는 데에도 사용된다.

## 검사 결과

2018 년에 **1,250 만** 개의 관리 서류 중 7,700 만 명이 서류의 최소 한 가지 요소를 검사했다 :

- **33백만 건의 검사** 사례가 수행되었으며 이 중 28 백만 건은 세무국 (DGFiP) 및 고용 / 실업 부서 (Pôle emploi)와 데이터 교환을 통해서 4 백만 건 이상의 서류 검사 사례가 있고170 000 건의 현장 검사 사례가 있었다 ;
- 매년 **10 억 유로 이상이 조정된다**: 72 %는 인더스 (잘못 지급된 보조금)이고 28 %의 사례가 반복된다 (수혜자가 받지 못한 보조금) ;
- 데이터 마이닝을 사용하면 가장 위험한 서류를 찾고 테스트 결과를 개선 할 수 있다 ;
- **45.000 건의 사기** 사건이 **305백만 유로** (지급한 보조금의 90십억 유로에 비해) 인 것으로 밝혀졌다 :
  - > 누락 또는 허위 진술로 인한 사기 **73 %**
  - > 함께 사는 것을 신고하지 않은 사례의 **18%**
  - > 사기, 위조 및 위조문서 사용 사례의 **9 %**

## 결과 평가

2018-2022 목표 및 관리 계약은 가족 지원 기금이 제공하는 서비스의 품질을 평가하기 위한 일련의 지표를 제공합니다.

이 지표를 통해 가족 지원 기금의 활동을 모니터링하고 필요한 경우 목표를 달성할 수 있다 ; 일일, 월간 및 연간 지표. 국가 가족 지원 기금에 의해 통합된 지표는 모든 가족 지원 기금 책임자에게 이전된다 :

- 가족 지원 기금의 결과에 대한 일일 지표: 처리할 서류 수, 처리되지 않은 15 일 이상의 서류 백분율, 남아있는 서류 수를 처리하는 데 필요한 일 수 ;
- 월간 전략 대시 보드를 통해 서비스 품질 지표를 전월 및 전년도 같은 달과 비교할 수 있다 ;
- 연례 보고서에는 보조금 관리에 대한 자세한 지표와 사회 활동 지표 (연간 생성된 유치원의 정원)가 나와 있습니다.

매년 국가 가족 지원 기금 및 정부의 통계 부서는 가족 정책 목표를 제안하는 《가족 품질 및 효율성 프로그램》을 준비합니다. 사회 보장 재정 법률안 (다른 품질 및 효율성 프로그램)의 부록에 배포되어 일반 사회 보장국 웹 사이트에 게시된다.



## 가족 부서 및 국제 사회 보호 현장에서의 존재

가족 부서는 사회 보장 및 사회 행동 문제를 다루는 주요 국제기관에서 활동하고 있다. 국가 가족 지원 기금 이사회 회장은 국제 사회 보장 협회(Aiss)의 가족 지원위원회 위원장을 맡고 있다. 국가 가족 지원 기금은 Aiss 사무소의 회원이기도 한다.

국가 가족 지원 기금은 많은 외국 대표단을 환영하며 가족 지원 기금과 함께 국제 협력 임무에 참여한다.

브뤼셀에 있는 프랑스 사회 보장 기관(Reif)의 기금 존재 덕분에 국가 가족 지원 기금은 자기의 관심사와 보다 광범위한 프랑스의 관심사를 주장하기 위해 유럽 규정의 프로젝트를 따른다. 국가 지원 기금은 또한 유럽 사회 보장기관의 대부분을 모아 브뤼셀에서 자신의 지위를 보호하는 유럽 보험 기관 (Esip)의 활동적인 회원이다.

국가 지원 기금은 유럽의 Eessi 프로젝트 (사회 보장 정보의 전자 교환)에 참여한다. 883/2004 새로운 유럽 규정 및 987/2009 시행규정에 따라 스위스, 아이슬란드, 리히텐슈타인 및 노르웨이뿐만 아니라 유럽 연합 회원국도 규정을 단순화하고 회원국 간 종이 교환을 제거하기로 결정했다. 사회 보호 단체는 Eessi 프로젝트를 통해 서로 정보를 교환 할 수 있다.

이 프로젝트는 프랑스 가족 통계, 연구 데이터 및 가족 정책을 제공하는 것 외에도 연구를 지원하고 국제 비교 연구를 수행하고 다른 국가의 가족 정책에 대한 요약 시트를 수행한다. 이러한 통계, 파일, 연구는 caf.fr 웹 사이트 (《연구 및 통계》 및 《국제》섹션)에서 참조 할 수 있다.

### Aiss는 국가 가족 지원 기금에 서비스 제공 서비스에 수여한다

2019년 5월 14일, 국제 사회 보험 협회(Aiss)의 유럽 포럼에서 국가 가족 기금은 사용자의 권리 액세스 정책에 관한 평가 보드의 특별 등급으로 《사회 보장 업무에 대한 표창장》을 받았다.

이러한 차이는 가족 부서가 추구하는 정책을 보완하므로 데이터 사용 또는 도움이 필요한 사람들의 권리를 통해 모든 사람이 보조금을 받을 수 있다.







Caisse nationale des Allocations familiales  
32 avenue de la Sibelle  
75685 Paris Cedex 14