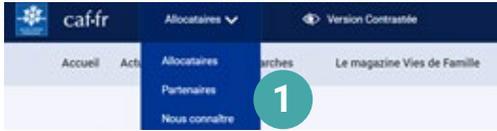




Un site adapté à tous les supports (ordinateur et smartphone) pour simplifier vos démarches et votre recherche d'informations.



3 espaces dédiés selon les publics



① 3 espaces **Allocataires**, **Partenaires** et **Nous connaître** accessibles par un menu déroulant en haut de la page d'accueil du site.

L'espace **ALLOCATAIRES**



L'espace **PARTENAIRES**



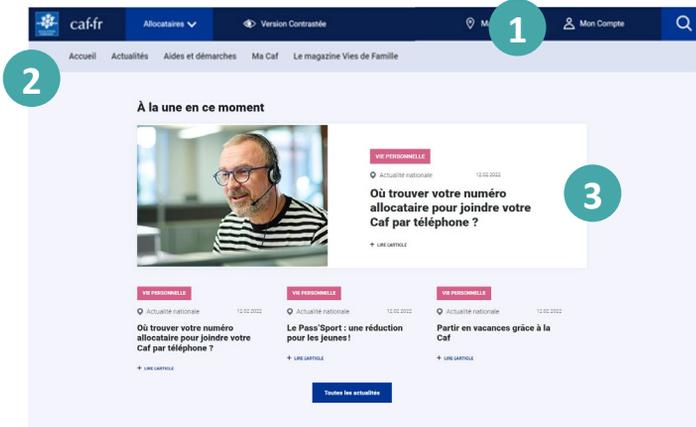
L'espace **NOUS CONNAÎTRE**



La page d'accueil Allocataires



Dès la page d'accueil, j'ai un accès direct et facilité à toutes les rubriques.



① L'Espace **Mon Compte**,

② les **différentes rubriques** :

- actualités,
- aides et démarches,
- ma Caf (quand je suis géolocalisé)
- magazine Vies de famille

③ **À la une en ce moment** présente 4 actualités nationales et locales mises à jour régulièrement sur les aides, les démarches, de nouveaux services...

④ **Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?**

Les différentes situations et prestations sont regroupées dans 5 thématiques qui guident mon parcours sur tout le site :

- Vie personnelle
- Vie professionnelle
- Logement
- Handicap
- Accidents de vie

Bonjour, comment la Caf peut vous aider?

Quelle que soit votre situation nous pouvons vous aider

4

Logement

- Etudiant
- Colocataire
- Colocataire
- Colocataire
- Aide personnelle au logement

Consulter

Vie personnelle

- Couple
- Séparation
- Grossesse
- Maladie
- Décès d'un proche

Consulter

Vie professionnelle

- Baisse de revenu
- Demande de RSA
- Prime d'activité
- Travail/études à l'étranger
- Retraite

Consulter

Handicap

- Allocation aux adultes handicapés
- Services et aides par le travail
- Parent d'un enfant handicapé

Consulter

Accident de vie

- Accident du travail
- Hospitalisation
- Demande de RSA
- Allocation aux adultes handicapés

Consulter



La page d'accueil Allocataires

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui?

1

Faire une simulation

Demander une prestation

Modifier ma situation

Demander une attestation

① **Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?** me propose un accès direct aux démarches les plus fréquentes comme télécharger une attestation.

LE MAGAZINE

Vies de famille

HANDICAP

Article 09.03.2022

Julie, « la fille qui a des tâches »... et qui les montre !

LIRE L'ARTICLE

LOGEMENT

Article 07.03.2022

Propriétaires : vos obligations en matière de diagnostics immobiliers

LIRE L'ARTICLE

VIE PERSONNELLE

Émissions 11.03.2022

« La médiation familiale permet d'apaiser les tensions »

CONSULTER L'ÉMISSION

Découvrez le magazine

② **Le magazine Vies de famille** présente les 3 articles les plus récents du magazine.

Vous avez des questions ?

J'ai reçu un mail ou un sms de la Caf. Comment être sûr qu'il ne s'agit pas d'une arnaque ?

Je suis travailleur indépendant et mon activité est réduite du fait de la crise. Puis-je bénéficier d'une aide complémentaire ?

Aides exceptionnelles de solidarité

Oups, j'ai fait une erreur, comment le signaler à la Caf ?

3

③ **Vous avez des questions ?** Mise en avant des questions les plus fréquemment posées au téléphone, en accueil ou sur le Chatbot.

Nous connaître

Découvrez le travail des conseillers, les prestations disponibles à travers nos différents services publics, articles et contenus.

Accès à l'Emploi, Santé, Commerce

FRANCE

Le Caf renforce la gestion d'aide à 4,3 milliards de francs

LIRE L'ARTICLE

4

④ **Nous connaître** me permet de mieux comprendre tous les domaines d'intervention de la Caf.

Vous pouvez nous contacter

5

Nous sommes toujours joignables

Par téléphone, sur place ou par courriel, choisissez !

Plus contacts

Sourd ou malentendant ?

Contactez votre Caf par visio interprétation Du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00.

En savoir plus

6

GUIDEZ-VOUS SUR

Espaces

- Affiliations
- Partenaires
- Nous contactez

Informations

- Accessibilité
- Mentions légales
- Plan de site
- Informations et libertés

Autres sites

- Service public.fr
- MonCaf.fr
- Prendre rendez-vous caf.fr
- Data.caf.fr
- Youtub.caf
- Le caf et votre réseau.caf.fr

PRESE

EMPLOIS ET CARRIÈRES

RECHERCHE ET STATISTIQUES

INTERNATIONAL

MARCHÉS PUBLICS

⑤ Les moyens **pour contacter ma Caf** sont maintenant directement accessibles sur toutes les pages.

⑥ Je retrouve en **pied de page** les accès directs aux autres espaces et les liens vers les sites partenaires comme monenfant.fr, pension-alimentaire.caf.fr